

Olivier Torrent

Chemin des Fraisiers 37
1212 Grand-Lancy

022 794.19.50 / 078 626.98.12

e.mail olcotor@bluewin.ch

Né le 06.09.1969

Marié, 2 filles



Conseiller à la clientèle

Sérieux, disponible, sens de l'organisation, facilité de contact

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2006 – 2009

Raiffeisen, conseiller à la clientèle

- o Gérer l'agence seul, ouverture fermeture, alarmes.
- o Dépôt à terme obligations de caisse.
- o Télé marketing pour les clients de moins 100'00.-
- o Effectuer les commandes d'argent pour l'agence.

2000 – 2006

BCGe, caissier, conseiller à la clientèle

- o Conseil en investissement
- o Analyse pour l'octroi de crédits personnels
- o Ouverture de comptes
- o Gestion de l'économat
- o Responsabilité pour la sécurité de l'Agence (porteur de clé+code)

1995 – 2000

Elite Rent-a-car agent d'exploitation

- o Accueil, gestion des réservations, livraisons, établissement des contrats de location
- o Gestion du service limousine, transferts à l'étranger avec chauffeur
- o Gestion des plannings horaires (24h/24h 365 jours/an))

1990 – 1995

Avis Rent-a-car d'agent de guichet

- o Accueil de la clientèle étrangère (85% anglaise)
- o Gestion de la flotte de voitures
- o Diverses tâches administratives

1989 – 1990

Séjours linguistiques en Angleterre et aux USA, service militaire

1985 – 1989

Apprentissage dans des établissements de renommée (Beau Rivage, Richemont, Griffin's, Arthur's)

LANGUES

Français : langue maternelle
Anglais : bon niveau oral

FORMATION

1985 - 1988 CFC Hôtellerie / Restauration
1989 6 mois, Wessex Academy Angleterre
2005 Cours Word niveau I et II
2005 Cours Excel niveau I et II

ACTIVITES EXTRA-PROFESSIONNELLES

Pompier volontaire Ville de Genève Cpl Cp II
Plongée, ski, vtt, badminton, jardinage

SERVICE D'INCENDIE ET DE SECOURS

Certifie que le cours de premiers secours
BLS-AED Refresh (4h) a été suivi avec

succès par :

Cpl Torrent



Genève, le 2 octobre 2010



Validité 2ans



Lt Miguel Ferreira
Instructeur BLS-AED-SRC



RAIFFEISEN

**BANQUE RAIFFEISEN
DE LA VERSOIX**
Société coopérative

Siège
Case postale 228
11, Place Charles David
1290 Versoix
Tél. 022 950.91.91
Fax 022 950.91.98

Clearing Bancaire 80215
CCP N° 12-5333-6
N° T.V.A. 168931

Agence
27, Rue du Village
1294 Genthod
Tél. 022 774.23.92
Fax 022 774.32.06

Agence
4, Route des Coudres
1298 Céligny
Tél. 022 776.02.60
Fax 022 776.89.81

Agence
19, rue du Mont-Blanc
1201 Genève
Tél. 022 950.91.40
Fax 022 950.91.59

Nos réf. RS/cp

Versoix, le 31 mars 2009

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Nous soussignés, Banque Raiffeisen de la Versoix, certifions par la présente que Monsieur Olivier TORRENT, né le 06.09.1969, originaire d'Arbaz (VS), a fait partie de notre personnel du 06.02.2006 à ce jour.

Engagé en qualité de conseiller à la clientèle privée auprès de notre agence Bonivard à Genève, le cahier des charges de Monsieur Olivier TORRENT comprenait les opérations suivantes :

- Accueillir et conseiller la clientèle en matière de prestations commerciales (clientèle privée et commerciale : comptes courants, salaires, épargnes, cartes bancaires, ordres permanents, LSV, internet banking, coffres) ;
- Ouverture, constitution et clôture d'un dossier client ;
- Effectuer toutes opérations de guichet (retraits, versements, changes, ordres de transfert, chèques) ;
- Assurer le premier contact en matière de crédit (prêt hypothécaire, crédit commercial, leasing) ainsi qu'en matière de placement (obligations de caisse, fonds de placement, actions, obligations, placements à terme) ;
- Assurer le premier contact en matière de prévoyance (libre passage, 3^{ème} pilier, assurances) ;
- Comptabiliser des écritures suite aux activités liées au service ;
- Traiter la correspondance et le service téléphonique du service ;
- S'assurer du suivi des affaires courantes du service (mise à jour de dossiers clients, commande de monnaie, gestion de prospectus, commande de chèques) ;
- Assurer un contrôle adéquat dans ce secteur d'activité, système SCI.

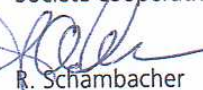
Nous confirmons que Monsieur Olivier TORRENT, de part sa formation interne et ses connaissances, a accompli les tâches figurant dans son cahier des charges, à notre satisfaction et en respectant les consignes qui lui étaient imparties.


De caractère agréable et ouvert, ponctuel, Monsieur Olivier TORRENT a été un collaborateur apprécié, qui a su s'intégrer facilement à son environnement de travail. Monsieur Olivier TORRENT a par ailleurs entretenu de très bons contacts, tant avec notre clientèle qu'avec ses collègues et supérieurs.

Il nous quitte ce jour, libre de tout engagement, à l'exception du respect de l'article 47 lié à la loi sur le secret bancaire auquel il reste soumis.

Nos meilleurs vœux l'accompagnent pour son avenir.

BANQUE RAIFFEISEN DE LA VERSOIX
Société coopérative


R. Schambacher
Directeur


R. Gutierrez
Fondée de Pouvoir

Quai de l'île 17

Case postale 2251
1211 Genève 2

Téléphone 022 317 27 27
Téléfax 022 317 27 37
www.bcge.ch



**Banque Cantonale
de Genève**

RESSOURCES HUMAINES

Genève, le 31 janvier 2005

mrr

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Nous, soussignés, certifions que

Monsieur Olivier TORRENT

né le 6 septembre 1969, originaire de Arbaz (VS), a fait partie de notre personnel du 1er avril 2000 au 31 janvier 2005.

Engagé en qualité de caissier auprès de notre réseau d'agences, il était chargé de toutes les opérations inhérentes à la gestion d'une caisse en francs suisses et en monnaies étrangères, ainsi que des tâches administratives s'y rapportant.

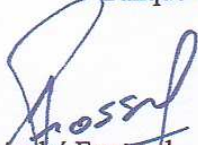
Collaborateur compétent et consciencieux, disposant de très bonnes connaissances de son domaine d'activité, Monsieur Torrent nous a fourni un travail de qualité et nous a donné entière satisfaction. Nous souhaitons notamment relever son fort engagement professionnel, son attitude positive, sa disponibilité et son excellent esprit d'équipe. Par ailleurs, il a participé avec enthousiasme à des manifestations publicitaires et s'est beaucoup investi pour leur organisation.


Serviable et motivé, il était fort apprécié de la clientèle et a entretenu de très bonnes relations tant avec ses supérieurs hiérarchiques qu'avec ses collègues.

Il nous quitte de son plein gré, libre de tout engagement à notre égard, à l'exception du secret professionnel bancaire auquel il reste soumis.

Nous regrettons son départ et formons nos meilleurs vœux pour son avenir professionnel et personnel.

Banque Cantonale de Genève


André Frossard
Membre de la direction


Nathalie Bézaguet Grin
Membre adjointe de la direction



Rue des Pâquis 51 – 1201 Genève Tél. +41 22 731 81 11 – Fax +41 22 731 90 87

A QUI DE DROIT

CERTIFICAT DE TRAVAIL

Par la présente, nous certifions que

Monsieur Olivier TORRENT

Né le 06.09.1969 à travaillé pour notre société en qu'alité d'

AGENT DE COMPTOIR

Du 1^{er} juillet 1995 au 31.03.2000

Il s'est acquitté de ses tâches avec efficacité, ponctualité et indépendance, à notre entière satisfaction. D'un caractère agréable, il a su se faire apprécié autant de ses collègues que de notre clientèle.

Monsieur Olivier TORRENT nous quitte à sa demande, libre de tout engagement, sous réserve du secret professionnel et nous formulons nos meilleurs vœux pour son avenir.

Graziella ZANOLETTI

Directrice

Genève, le 31 mars 2000

Genève, le 30 juin 1995

C E R T I F I C A T D E T R A V A I L

Par la présente, nous avons le plaisir de certifier que

Monsieur Olivier TORRENT

né le 6 septembre 1969, de nationalité suisse, a été employé par notre Société du 1er novembre 1990 au 30 juin 1995 à notre succursale de Genève aéroport.

Monsieur Torrent, employé en qualité d'agent de comptoir, s'est occupé de la réception des clients, de la réservation, de la location et de la reddition des véhicules de notre flotte, ainsi que de certaines tâches administratives, dont la plupart sur ordinateur.

Serviable et souriant, Monsieur Torrent a toujours effectué les travaux qui lui ont été confiés à notre entière satisfaction. Sa bonne humeur a fait de lui une personne appréciée tant par ses collègues que par notre clientèle.

Monsieur Torrent nous quitte ce jour, libre de tout engagement, et nos meilleurs vœux l'accompagnent pur son avenir.

AVIS location de voitures SA



Christine Ben Salah
Responsable d'agence
Genève aéroport



Zeugnis Certificat Certificato

Frau Fräulein Herr
~~Madame~~ ~~Mademoiselle~~ ~~Monsieur~~
 Signora Signorina Signor

Name		Vorname(n)	
Nom		Prénom(s)	
Nome	TORRENT	Prenome(i)	OLIVIER
Geburtsdatum		Heimatort	
Date de naissance	06.09.1969	Lieu d'origine	SUISSE
Data di nascita		Luogo d'origine	
Staatsangehörigkeit			
Nationalité	SUISSE		
Nazionalità			
hat vom		bis	
a travaillé du	02.09.1985	au	31.12.1987
ha lavorato dal		al	
als			
en qualité de	Apprenti en service- commis de service		
come			
in unseren Diensten gestanden			
dans notre établissement			
nella nostra impresa			
Tätigkeitsgebiet			
Domaine d'activité			
Campo di attività			
Leistungen			
Qualité du travail			
Qualità del lavoro			

HOTEL BEAU RIVAGE GENEVE

Olivier a effectué un apprentissage en service, du 2.09.1985 au 31.08.1987, puis est passé commis de service, fonction occupée du 1.09.1987 au 31.12.1987.

Durant son apprentissage, il a travaillé avec tous les départements de service, soit : banquets, service des étages, restaurant gastronomique Le Chat Botté, restaurant Le Quai 13, ce qui lui a permis d'acquérir une formation sur tous les styles de services, sous les directives des différents maîtres d'hôtels.

Verhalten
Tenue
Condotta

Olivier a un contact aisé avec la clientèle, avec qui il a de bons rapports. Il a bon caractère, et sais s'adapter aux différentes brigades avec lesquelles il travaille.

Olivier nous quitte ce jour, pour fin de contrat, libre de tout engagement, et nous lui souhaitons très bonne chance pour sa future carrière.

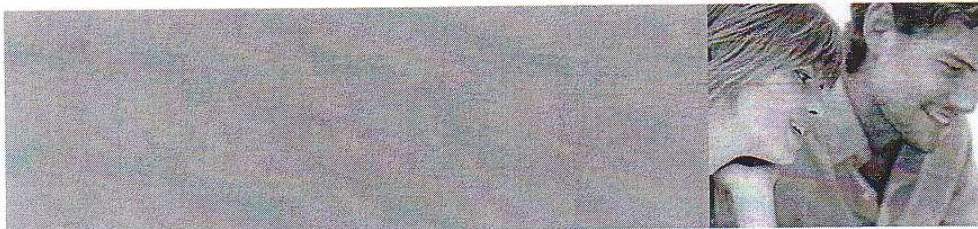
Datum
Date 31.12.1987
Data

Auskunftsperson für Referenzen
Personne citée en référence
Persona di riferimento

Stempel und Unterschrift
Timbre et signature
Timbro e firma

Mme S. MAYER

Directeur Général



Grâce à l'allocation de retour en emploi

Vous:

- pouvez enfin engager le collaborateur qui vous manque
- offrez un emploi et une nouvelle chance
- utilisez les compétences disponibles
- contribuez au bien-être social

Nous:

- allégeons vos charges financières
- répondons à vos besoins en compétences
- simplifions les démarches, assurons un suivi
- contribuons au bon fonctionnement de l'économie

*L'ARE est soutenue par l'Union des associations patronales
et la Communauté genevoise d'action syndicale.*

Engager sans risques? Oui, grâce à l'ARE!

Depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle loi cantonale en matière de chômage le 1^{er} février 2008, l'allocation de retour en emploi (ARE) est encore plus attractive.

La nouvelle ARE a tout pour vous séduire. Financièrement plus intéressante, avec une participation moyenne de l'Etat de 50% du salaire brut, la mesure s'est également allongée dans la durée. En tant qu'entreprise privée ou publique, vous pouvez bénéficier de l'ARE en engageant un demandeur d'emploi en fin de droits.

Le principe est simple:

- Vous engagez, en contrat à durée indéterminée, une personne en fin d'indemnités de chômage et fixez son salaire mensuel.
- Nous prenons en charge 50% en moyenne du salaire brut. Notre participation est versée de manière dégressive pendant la durée de la mesure.
- La durée de la mesure est de 12 mois maximum pour les moins de 55 ans. Elle s'étend à 24 mois maximum pour les 55 ans et plus.

Financement par l'OCE (% en moyenne du salaire brut)	
Moins de 55 ans	50% pendant 12 mois maximum
55 ans et plus	50% pendant 24 mois maximum